

Sustavi za poslovnu inteligenciju

Dražen Oreščanin
VP za strategiju i razvoj
Poslovna inteligencija d.o.o.

Zagreb, 1. veljače 2006.

- Jedanaest godina iskustva u dizajnu i implementaciji sustava za podršku poslovnom odlučivanju (Zagrebačka banka, Kaptol banka, Agrokor, Poslovna Inteligencija)
- Trenutačno angažiran na projektima u T-Mobile-u, Tisku, Luri...
- Ko-urednik neprofitnog site-a www.skladistenje.com



poslovna
inteligencija

Sustavi za poslovnu inteligenciju

Raspoloživost informacija

Potrebne informacije
(odražavaju strukturu
upravljačkih izazova)



Tražene
informacije
(donositelj odlu
želi ih imati
prilikom
odlučivanja)

Ponuđene informacije
(postoje u sustavu)

Idealna situacija - presjek maksimalan
(dobro strukturirani problemi)

Kako sustav za poslovnu inteligenciju utječe na poslovni rezultat?

- Omogućava da razumijemo svoje poslovanje
- Omogućava donošenje poslovnih odluka temeljenih na ažurnim i pouzdanim podacima na svim razinama
- Kroz smanjenje troškova (smanjenje fiksnih i varijabilnih troškova)
- Kroz povećanje prihoda (povećanje ukupne prodaje, poboljšavanje prodajnog miksa...)

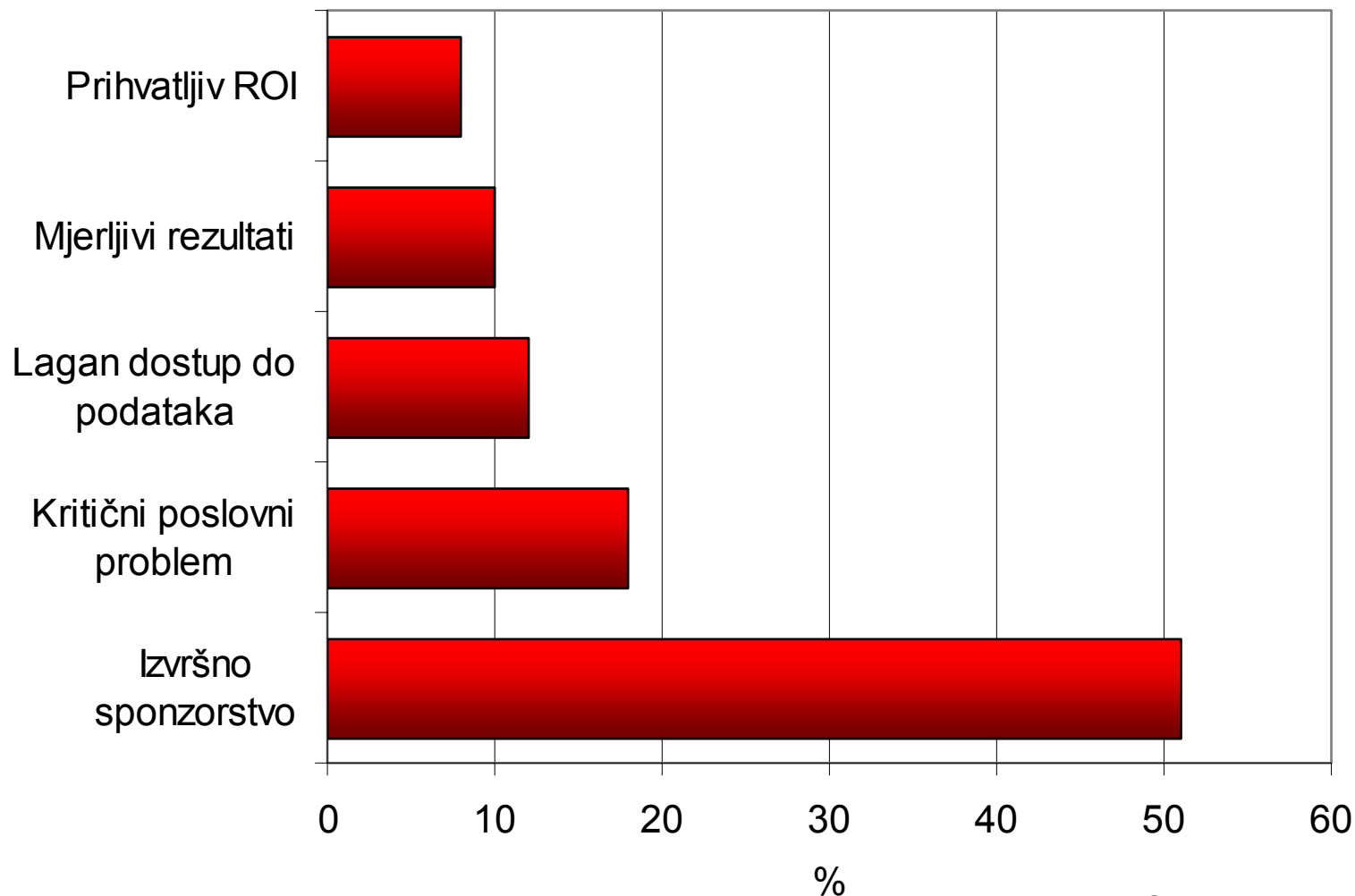
Sustavi za poslovnu inteligenciju omogućavaju:

- Promatranje pojedinih tržišnih segmenata
- Analizu ponašanja kupaca i dobavljača
- Lakše pregovaranje s kupcima i dobavljačima
- Gdje, čime, kod kojih kupaca nastaje poslovni rezultat
- Koji proizvodi i projekti su zaista profitabilni
- Predviđanje budućih pojava
- Uočavanje temeljnih problema (baviti se uzrocima, a ne posljedicama)
- Analizu učinkovitosti upravljanja
- ...

Kriteriji za izgradnju sustava za poslovnu inteligenciju

- Kratko vrijeme do prvih rezultata – **nekoliko tjedana** (s relativno malim IT resursima, ali uz snažnu podršku managementa)
- Vrijeme učenja – **nekoliko sati**
- Brzina dobivanja konzistentnih informacija – **u sekundama**
- Podrška za veliki broj korisnika – **10, 50, 1000...**
- Velika količina podataka – **pohrana velike količine podataka** uz mogućnost brze analize

Faktori uspjeha BI projekata



Izvor: Istraživanje, USA, 1999., N=424

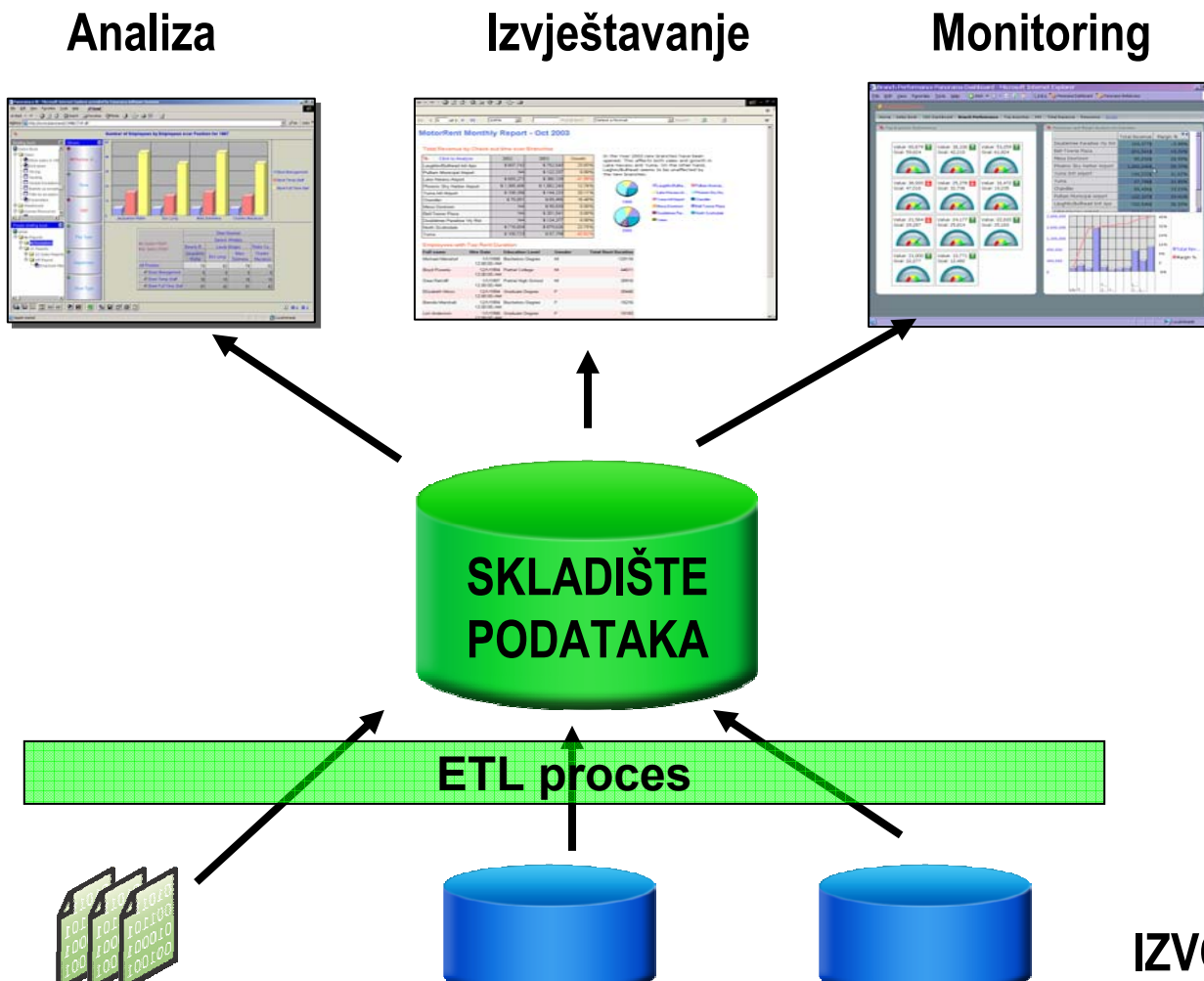
Kada implementirati sustav za poslovnu inteligenciju?

- Jučer...
- Najvažniji zahtjev je da se prvi kvalitetni i upotrebljivi rezultati dobiju u relativno kratkom vremenu – **upotrebljive rezultate moguće je dobiti unutar nekoliko tjedana**
- “Misli globalno, djeluj lokalno” u ovom slučaju postaje “Dizajniraj cijeli sustav, realiziraj komponentu po komponentu gorućim prioritetom”
- Na taj način osigurava se **dugoročna podrška unutar organizacije**, koja je vrlo često ključna za uspjeh projekta

Kako implementirati sustav za poslovnu inteligenciju?

- **Sustavan i projektni pristup problemu osigurava najbrži put do rješenja**
- Definirati poslovne zahtjeve, locirati izvore podataka i korisnike
- Formirati projektni tim čiji članovi trebaju imati sva potrebna poslovna i/ili informatička znanja
- Definirati standarde, te odabrati platformu i alate s kojima će se raditi
- Napraviti strateški plan projekta, operative planove po pojedinim fazama, te dokumentirati sve aktivnosti

Komponente sustava poslovne inteligencije



Metodologija vođenja projekta

- Brzina dolaska do prvih upotrebljivih rezultata
- Efikasnost u realizaciji
- Čvrsta organizacijska struktura projektnog tima s definiranim ulogama svakog člana
- Fleksibilnost metodologije
- Efikasnost u upravljanju rizicima
- Optimizacija projektne dokumentacije

Dokumentiranje projekta

- Sva dokumentacija isporučuje se sukladno Matrici dokumentacije
- Provodi se kroz sve faze projekta
- Prilagođeno pojedinom segmentu korisnika:
 - IT
 - Ključni korisnici
 - Standardni korisnici

Edukacija korisnika

- Na različite grupe korisnika primjenjuju se različite metode edukacije
 - IT - detaljne edukacije koje osiguravaju samostalan razvoj sustava nakon završetka projekta, ukoliko je to potrebno
 - Korisnici - metoda “treninga trenera” koja osigurava brzi prijenos znanja unutar cijele organizacije

Koraci u implementaciji

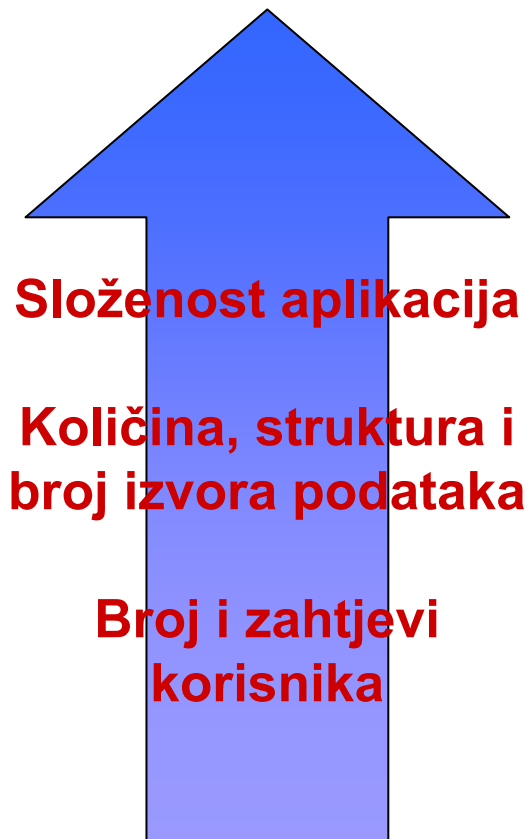
1. Snimka stanja
2. Analiza potreba
3. Dizajn
4. Razvoj
5. Implementacija
6. Post-implementacijska analiza

Naravno, koraci se iterativno ponavljaju...

Sustav za poslovnu inteligenciju osigurava:

- Pristup konzistentnim podacima
- Sve potrebne načine i oblike izvještavanja
- Efikasno korištenje velike količine podataka
- Nadogradnju na postojeću infrastrukturu
- Brze prve rezultate implementacije

Globalni trendovi poslovne inteligencije



2006.



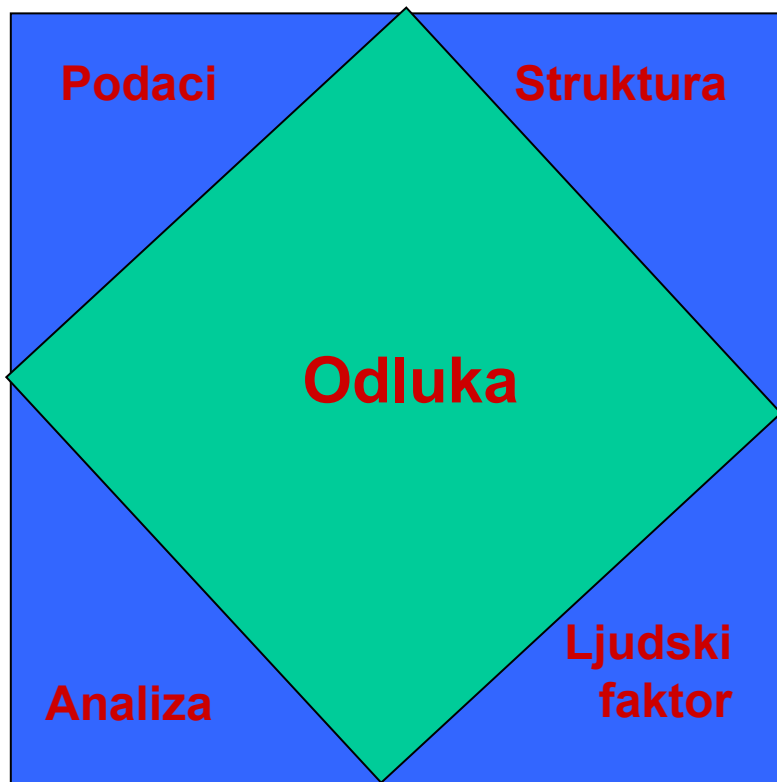
poslovna
inteligenција

Rank	Top 10 Technology Priorities
1	Business Intelligence applications
2	Security technologies
3	Mobile workforce enablement
4	Collaboration technologies
5	Customer sales and service
6	Service Oriented Architectures (SOA)
7	Workflow management
8	Networking, voice and data communications
9	Virtualization
10	Legacy application modernization

Rank	Top 10 Business Priorities
1	Business process improvement
2	Controlling enterprise operating costs
3	Attracting and growing customer relationships
4	Improving competitive advantage
5	Improving competitiveness
6	Using intelligence in products and services
7	Security breaches and disruptions
8	Revenue growth
9	Faster innovation
10	Faster innovation and cycle times

Source: Gartner EXP (January 2006)

Od podataka do znanja



- Podaci nisu informacija!
Informacija = Podaci + Struktura
- Informacija nije znanje
Znanje = Informacija + Analiza
- Znanje nije odlučivanje!
Odluka = Znanje + Ljudski faktor

O nama



poslovna
*i*nteligencija

- Tvrtka je osnovana krajem 2001.
- SAP NetWeaver partner od 2004.
- Rast 2002-2005 od prosječno 100% godišnje
- Danas imamo ukupno 15 zaposlenih, od kojih 12 konzultanata
- Poslovna područja koja pokrivamo:
 - Data Warehousing
 - Business Intelligence
 - Corporate Performance Management
 - Planning & Budgeting
 - Data Integration
 - Analytical CRM

- Detaljno poznavanje **poslovnih procesa** u srednjim i velikim tvrtkama u brojnim industrijskim granama (distribucija, maloprodaja, veleprodaja, bankarstvo, financije, proizvodnja)
- Iskustvo u **implementaciji** gotovo svih vodećih CPM, BI i DW tehnologija koje trenutno postoje na tržištu, potvrđeno odgovarajućim certifikatima
- Potpuno poznavanje **metodoloških koncepata** za implementaciju CPM, BI i DW rješenja i iskustvo u primjeni istih

Naši klijenti



poslovna
*i*nteligencija



...

Hvala na pažnji!

www.inteligencija.com

www.skladistenje.com

Dražen Oreščanin

drazen@inteligencija.com